

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL II / 2014**

În trimestrul II al anului 2014 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 475 de cetățeni, au fost depuse 103 de petiții și au fost primite 179 apeluri telefonice.

Au fost deschise 56 de dosare în care au fost întreprinse demersuri în favoarea cetățenilor care au adresat petiții, iar peste 80% dintre acestea au fost soluționate favorabil.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Expertii Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	363	45	67
Petiții	51	20	32
Apeluri telefonice	102	41	36

Prin petițiile și audiențele acordate cetățenii au sesizat posibile încălcări ale dreptului de petiționare, ale drepturilor persoanelor cu handicap, drepturi privind munca și protecția socială a muncii, dreptul la învățătură, drepturi referitoare la stabilirea drepturilor de pensie sau la revizuirea acestora, nesoluționarea unor contestații în termenul legal, dreptul la informație sau dreptul la sănătate.

Cetățenii au mai reclamat refuzuri ale unor autorități de a le soluționa anumite cereri sau chiar de înregistrare a cererilor adresate, situație în care persoanele respective nu pot face dovada demersurilor și evident, nici nu primesc un răspuns scris.

În luna mai 2014 a fost efectuată o anchetă la Spitalul Județean de Urgență Târgoviște cu privire la respectarea dreptului la ocrotirea sănătății prevăzut de art. 31 din Constituția României. Ancheta s-a realizat ca urmare a sesizării din oficiu cu privire la cazurile prezentate în presă referitoare la transferul interclinic al unei paciente și cu privire la măsurile de contenționare a pacienților în secția de terapie intensivă a acestui spital. Ancheta este în curs de finalizare, rezultatul acesteia urmând a fi afișat pe site-ul instituției.

În fiecare lună reprezentanții Biroului teritorial Ploiești ai instituției Avocatul Poporului vor fi prezenți în județele Buzău și Dâmbovița facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri - orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului

